



HSB – där möjligheterna bor

Att betala via elektronisk faktura (E-faktura)

E-faktura är ett smidigt alternativ för dig som inte vill ha en pappersfaktura hemskickad. HSB Stockholm skickar då fakturan elektroniskt istället direkt till din internetbank. Det enda du behöver göra är att godkänna betalningen.

Logga in på din internetbank för att ansluta dig till E-faktura. Det exakta tillvägagångssättet skiljer sig något beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du har frågor.

Vanliga frågor och svar om E-faktura

1. Vad kostar E-faktura för dig som internetbankskund?

Tjänsten är kostnadsfri, det vill säga den ingår i dina tjänster i internetbanken. Du som kund behöver dock ha någon form av så kallad bastjänst hos din internetbank. Kontakta din internetbank för mer information.

2. Hur anmäler jag mig till E-faktura?

Anmälan görs via din internetbank. Du söker upp HSB Stockholm som mottagare och anger ditt personnummer, namn och avtalsnummer (avtalsnumret finns angivet i sidfoten på din hyres- och avgiftsavi). Om du ska betala fakturor där någon annan står som fakturamottagare anger du fakturamottagarens personnummer i fältet ”Alternativt personnummer”. Tillvägagångssättet kan skilja sig något beroende på vilken bank du har, kontakta din internetbank för mer information.

3. Kan E-faktura kombineras med autogiro?

Det går bra att kombinera E-faktura med autogiro. Då kommer specifikationen av de belopp som ska betalas att skickas som ett meddelande till din internetbank och beloppet kommer att dras från det anslutna kontot precis som vanligt.

4. Från och med när börjar E-faktura att gälla efter anmälan?

Efter det att du anmält dig till E-faktura så kommer det att börja gälla från och med nästa kvartals avisering, vilket vanligtvis sker cirka en vecka in i månaderna mars, juni, september och december. Om du exempelvis ansluter dig till elektronisk faktura i mitten av april måste du betala för maj och juni manuellt och du får dina första elektroniska fakturor i början av juni avseende juli, augusti och september.



HSB – där möjligheterna bor

5. Hur använder jag E-faktura?

När du loggar in på din internetbank får du ett meddelande om att nya elektroniska räkningar har mottagits. Klicka på E-fakturan så att du får upp den på skärmen. Om alla uppgifter stämmer godkänner du faktura, fakturan betalas då per automatik på förfallodagen. Om någon uppgift på fakturan skulle vara felaktig, avvakta med att godkänna och kontakta HSB Servicecenter för korrigerig. HSB Servicecenter nås på 010-442 11 00 alternativt servicecenter.stockholm@hsb.se

6. Hur avslutar jag E-faktura?

Om du inte längre vill ha E-fakturer från oss kan du avsluta tjänsten genom att avanmäla dig hos internetbanken. Du kommer att få pappersfakturer från och med nästa avisering.